

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ «ПЕТЕРБУРГСКАЯ ШКОЛА 2020»

1. Информация об образовательной организации – участнике конкурса

Полное наименование образовательной организации: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 Калининского района Санкт-Петербурга

ФИО руководителя образовательной организации: Ткаченко Марина Александровна

Телефон/факс образовательной организации: 5587692/531-57-42

Адрес электронной почты образовательной организации: dou092spb@yandex.ru

Адрес сайта образовательной организации в Интернете (с указанием страницы, на которой размещена информация об инновационном продукте): <http://dou092spb.petersburgedu.ru>
(<http://dou092spb.petersburgedu.ru/post/view/24523>).

Инновационный статус образовательной организации, в рамках деятельности которого создан инновационный продукт. Информация о форме инновационной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в результате которой создан инновационный продукт, предъявляемый на конкурс:

- реализация инновационного проекта «Вовлечение педагогов и родителей в процедуры оценки и обеспечения качества образования «Кружок качества в ДООУ», (сроки реализации с января 2017 года по настоящее время) в иной форме (рекомендация для участия в конкурсе, содержащая сведения об инновационном характере предлагаемого продукта, его направленности на решение актуальных задач развития образования в Санкт-Петербурге, готовности к внедрению в практику и рисках использования, представляется в приложении).

Информация об инновационном продукте

Наименование инновационного продукта: Вовлечение педагогов и родителей в процедуры оценки и обеспечения качества образования «Кружок качества в ДООУ».

Автор/авторский коллектив: Ткаченко М.А., Агапова Е.Н., Житина И.В., Иванова В.В.

Форма инновационного продукта:

Учебное пособие	
Методическое пособие	✓
Учебно-методическое пособие	
Учебно-методические материалы, рекомендации	
Учебно-методический комплект (комплекс)	
Программа	
Технология	
Модель	
Цифровой или медиа ресурс	

Номинация:

Управление образовательной организацией	✓
Образование	

Тематика инновационного продукта:

Реализация образовательных программ профессионального образования	
Содействие развитию дошкольного образования	
Содействие развитию общего образования	
Выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	
Содействие патриотическому воспитанию	
Реализация механизмов оценки и обеспечения качества образования	✓

2. Описание инновационного продукта

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**«В деле обучения и воспитания, ничего нельзя улучшить,
минуя голову учителя»
К.Д. Ушинский**

Качество образования - характеристика, определяющая конкурентоспособность образовательного учреждения. Согласно Федеральному Закону "Об образовании в РФ» важнейшим инструментом его повышения является институт оценки, поэтому образовательной организации законодательно делегированы не только право, но и обязанность обеспечить проведение самообследования, а также функционирование внутренней системы оценки качества образования (Ст.28).

Цель федеральной целевой программы развития образования до 2020 года - создание условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации.

Государственная программа Санкт-Петербурга "Развитие образования в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы также нацелена на **обеспечение высокого качества** и доступности образования для всех слоев населения в интересах социально-экономического развития нашего города.

Обеспечение качества опирается не только и не столько на проверки и контроль, сколько на менеджмент образовательного процесса, предусматривающего планирование качества, открытость образовательной организации для потребителя, развитие механизмов обратной связи, вовлечение педагогов и родителей в процедуры его обеспечения и оценки. С практической точки зрения, максимальное участие педагогов и родителей может оказать значительное влияние на образовательный процесс и обеспечить тем самым его качество, а также содействовать появлению у них личностных качеств и возможностей, например, способность к самооценке и саморазвитию.

В начале XXI века появилась точка зрения, что лучший индикатор повышения качества деятельности организации любой сферы – это «вовлеченность персонала» в процессы, обеспечивающие качество и его улучшение [Koljatic, Kuh, 2001]. Вовлеченность педагогов и родителей к тому же формирует лояльность к своему образовательному учреждению, добровольную включенность в деятельность организации.

Вовлечение педагогов в процедуры управления, обеспечения и улучшения качества образования особенно актуально в современных условиях осуществления образовательной деятельности на основе ФГОС, перехода на профессиональный стандарт «Педагог», реализации принципа менеджмента качества «Ориентация на потребителя».

Многие проблемы, связанные с качеством деятельности, можно решить на основе использования принципов и подходов международных стандартов серии ISO 9000. Изучение этих стандартов, особенно стандарта ISO 9004-2009 «Управление, ориентированное на устойчивый успех организации. Подход на основе менеджмента качества» весьма полезен для образовательных организаций, т.к. в нем содержатся не только требования, но и обобщенный международный опыт управления организациями с ориентиром на качество.

Как использовать данный опыт для вовлечения педагогов образовательного учреждения в процессы управления, обеспечения и улучшения качества образования?

Как в современной образовательной организации формировать культуру качества; планировать качество, а не только инспектировать его; определять процессы и меры по их улучшению; устанавливать ответственность за качество; документировать процедуры и качество; мотивировать педагогов на повышение качества; оценивать степень удовлетворенности?

На какие факторы качества образования может воздействовать педагог, вовлеченный в процесс по его улучшению?

ГЛОССАРИЙ.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; (ФЗ "Об образовании в РФ")

Качество (дошкольного) образования: это комплексная характеристика системы (дошкольного) образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям субъектов образовательных отношений. Большинство отечественных исследователей (М.М. Поташник, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто и др.) определяют качество образования как единство трех составляющих: качества педагогической системы (т.е. условий, созданных для образования), качества процессов, протекающих в педагогической системе, и качества образовательных результатов.

Управление качеством – часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

Обеспечение качества - часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены.

Улучшение качества - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству¹.

Процесс - это серия осуществляемых в строгой последовательности операций по созданию и оказанию услуг и доставке его потребителю.

Кайдзен (пер. с яп. яз.) - непрерывное совершенствование деятельности.

Блиц-кайдзен (от нем. *Blitz* – молния) - молниеносные улучшения, обеспечивающие одновременно как разработку и внедрение решений в зоне улучшений, так и обучение сотрудников.

Фокус-группа (авторы - Р. Мертон, М. Фиске, П. Кендалл) - самый распространенный качественный метод сбора информации. Смысл применения его в нашем проекте состоит в том, что он дает возможность руководителю и педагогам посмотреть на образовательный процесс «глазами родителей».

Чек-лист - это инструмент, описывающий то, что должно быть протестировано. Может быть разного уровня детализации, зависящей от требований к отчетности, сложности продукта. Позволяет снизить количество ошибок и повысить качество работы.

Бенчмаркинг в образовании (от англ. Benchmarking) – это процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования образовательных организаций с целью улучшения собственной работы. Включает в себя два процесса: оценивание и сопоставление.

Воркшоп (от англ. - мастерская) - метод группового развития: получение знания, освоение навыка путем взаимодействия людей идеально подходит как для внутрифирменного развития педагогов, так и для просвещения родителей.

Сеттинг (от англ. *setting* – «помещение, установка, обстановка») - среда, в которой происходит действие; место, время и условия действия.

Основные концептуальные идеи:

Вовлеченность педагога как теоретический концепт, описывает отношение педагогов к образовательному процессу, лояльность к своей организации, добровольную включенность в управление качеством и его оценку.

Роль педагогического сообщества как целевой аудитории и основного партнера в улучшении качества процессов, происходящих в образовательной организации, признана на уровне

¹ИСО-9000:2000. Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь.

федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в рамках п. 4, 6 статьи 25 «Управление образовательной организацией»².

Органы педагогического самоуправления – важнейший компонент гарантии качества образования. В соответствии с законодательной базой Российской Федерации педагоги должны быть вовлечены во внутриорганизационные процессы с целью гарантии качества деятельности образовательных организаций и реализуемых ими программ, а также в обеспечение процедур гарантии качества. Под управлением качеством образования мы понимаем непрерывный процесс воздействий на образовательную деятельность для достижения цели образования с максимальной результативностью и эффективностью.

С практической точки зрения, вовлечение педагогов в деятельность по оценке и улучшению образовательного процесса может способствовать разработке новых критериев качества, адаптированных к обновленным целям.

Теоретический анализ инструментов менеджмента качества показал, что для практического овладения методикой внедрения улучшений целесообразно использовать концепцию кайдзен, суть которой в непрерывном совершенствовании качества и создавать в образовательной организации «кружки качества».

Идея создания «кружков качества» принадлежит К. Исикава. Транслируя данную технологию на образовательное учреждение можно определить, что **участие педагогов в «кружках качества» позволяет реализовать принцип менеджмента качества «Вовлечение персонала» и использовать их возможности на благо образовательной организации.**

Ключевыми преимуществами использования данного принципа являются следующие³:

- **педагоги не только понимают цели и задачи организации, они становятся небезразличны к ним, мотивированы на их достижение;**
- **активизируется инновационность и творчество педагогов в достижении целей образовательной организации, в том числе, связанных с обеспечением и улучшением качества образования;**
- **педагоги активно и добровольно участвуют в выявлении препятствий в достижении качества образования;**
- **педагоги активно ищут возможности для улучшения своей профессиональной компетентности с целью гарантированного обеспечения и улучшения качества образования;**
- **педагоги понимают проблемы образовательной организации в вопросах обеспечения и улучшения качества образования как свои собственные и несут персональную ответственность за их достижение.**

Вовлечение родителей приводит к тому, что они:

- **осознают важность своей роли и своего вклада в обеспечение и улучшение качества образования;**
- **формируют устойчивую потребность вносить свой вклад в обеспечение и улучшение качества образования.**
- **свободно обмениваются знаниями и опытом, предлагают пути решения проблем.**

При переходе на профессиональный стандарт «Педагог» отмеченные изменения в деятельности персонала образовательной организации становятся особенно значимыми.

Концептуальные идеи проекта находятся в плоскости теории управления качеством.

Качество образования характеризуют и описывают через систему взаимосвязанных компонентов. Существуют различные подходы для понимания и обеспечения качества образования. Нам наиболее близок подход Глобальной Кампании по Образованию (Global Campaign for Education), которая добавила к ключевым компонентам, определяющим, по мнению членов

²Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ. – М.: Проспект, 2016. – 160 с.

³Шинкаренко О.Н. Управление персоналом организации при внедрении стандартов серии ISO 9000: практическое пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Дело и сервис, 2010. – 448 с.

ЮНЕСКО и ЮНИСЕФ качество образования: обучающиеся (learners), среда (environment), содержание (content), процессы (processes), результаты (outcomes) + реагирование (responsiveness).

Немецкие ученые В. Фтенакис, М.Р. Текстор, В. Титце и др. ввели понятие «педагогическое качество». Ребенок, его благополучие и возможности развития в различных сферах, а также поддержка семьи в ее функциях по уходу и воспитанию ребенка выступают в качестве главного, «легитимного» для оценивания деятельности детского учреждения, по мнению В.Титце. В связи с этим, воспитатель организует соответствующую возрасту детей разнообразную деятельность, стимулирует их познавательную и учебную активность. Ребенок должен иметь реальную возможность, находясь в сеттинге, вступать в активное, деятельное взаимодействие с предметно-пространственными условиями жизни. В детском саду должна быть реальная возможность активного вовлечения родителей детей в их жизнь вне семьи.

Методологической основой для создания продукта явились совокупность следующих научно-методологических подходов:

- компетентностный (формирование ключевых компетенций обучающихся, развитие профессиональной компетентности педагогов);

- аксиологический (направленность на формирование устойчивых ценностных ориентаций обучающихся, согласно ФГОС и Концепции духовно-нравственного воспитания и развития гражданина России; направленность управленческой деятельности на развитие системы профессиональных ценностей педагогического состава ДОУ);

- андрагогический (организация внутрифирменного обучения педагогов с опорой на принципы андрагогики и акмеологии, реализация Программы развития профессиональной компетентности педагогов, Программы сопровождения педагогов в межаттестационный период);

- системный, рассматривающий все процессы в системе, взаимовлияющие и взаимообуславливающие позитивные достижения образовательного учреждения;

- процессный, определяющий организацию процесса взаимодействия детей со взрослыми, с другими детьми, с предметно-пространственным миром.

Мы представляем на конкурс инновационных продуктов результат деятельности деятельности – методическое пособие «Вовлечение педагогов и родителей в процедуры оценки и обеспечения качества «Кружок качества в ДОУ», в котором отразили опыт разработки и применения инструментов менеджмента качества в дошкольной образовательной организации для обеспечения и улучшения качества образования, развития у педагогов навыка самоменеджмента, самооценки, поиска внутренних ресурсов.

Ключевой идеей инновационного продукта стало повышение компетентности руководителей и педагогов ДОУ в вопросах вовлечения педагогов и родителей в процедуры оценки, обеспечения и улучшения качества, формирования культуры качества.

Что?

Инновационный опыт применения инструментов менеджмента качества для обеспечения качества дошкольного образования, обобщенный и отраженный в методическом пособии «Кружок качества в ДОУ».

Для кого?

Для педагогов и руководителей дошкольных образовательных организаций, реально заинтересованных в совершенствовании образовательной деятельности, повышении и обеспечении качества дошкольного образования.

Для чего?

Для формирования культуры качества образования в дошкольном образовательном учреждении, постоянного улучшения образовательного и вспомогательных процессов.

Зачем?

Педагогам – для развития умения улучшать образовательный процесс с опорой на методы менеджмента качества, для определения направлений своего профессионального саморазвития.

Администрации – для организации деятельности ДОУ в соответствии требованиями менеджмента качества, определения путей совершенствования образовательной организации в целом, «точек роста» профессиональной компетентности педагогов, повышения степени

удовлетворенности образовательной деятельностью субъектов образования (прежде всего воспитанников, их родителей и педагогов).

Родителям - для развития педагогической компетентности путем целенаправленного вовлечения в образовательный процесс и его оценку.

Как?

Реализация инновационного продукта предполагает следующую последовательность:

Первый этап: содействие в развитии мотивации педагогов к самоанализу профессиональной деятельности, формированию понимания необходимости совершенствования ключевых факторов качества образования, определения своей роли в этом процессе.

Для этого используются возможности эффективного контракта, дорожной карты перехода на профессиональный стандарт, модульная программа внутрифирменного развития персонала «Педагогический самоменеджмент – основа обеспечения и улучшения качества образования в ДОУ».

Таблица 1. Ключевые факторы качества образования

№	Факторы	Что они определяют
1.	Качество образовательных программ	Чему мы учим? Насколько правильно выстроено содержание ОП и последовательность тем?
2.	Положительная мотивация обучающихся	Как педагог поддерживает мотивацию к обучению? Владеет ли методами по ее улучшению?
3.	Качество методического обеспечения образовательного процесса	Как обеспечено обучение? Насколько методическая поддержка способствует реализации образовательных программ? Обращается ли педагог за методической поддержкой?
4.	Качество преподавания	Кто учит? Каков уровень компетентности педагогов?
5.	Положительная мотивация педагогов	Хотят ли они учить? Присутствуют ли признаки профессионального выгорания педагогов?
6.	Качество технологий обучения	Как учат? Владеют ли педагоги современными технологиями обучения?
7.	Качество технологий оценки обучающихся	Как оценивают? Используют ли технологии развивающего оценивания?

Второй этап: Создание «Кружка качества» в ДОУ и применение качественного метода исследования – «фокус-группа», а также методов менеджмента качества: модели постоянного улучшения процессов, блиц-кайдзен, чек-лист.

Внедрение инновационного продукта требует временного ресурса (в зависимости от особенностей образовательной организации и педагогического коллектива) от двух месяцев до года, чтобы подготовить педагогический коллектив и адаптировать продукт с учетом имеющихся образовательных условий.

ОБОСНОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

Аналоговый анализ.

Заданная в поисковике фраза «вовлечение педагогов в обеспечение и улучшение качества дошкольного образования» выводит на сайты образовательных организаций, на которых выложены:

1) материалы по оценке качества образования: положения о внутренней системе оценки качества образования, о внутреннем мониторинге качества образования, модель системы оценки качества дошкольного образования, документация по проведению диагностических процедур, программа внутренней системы оценки качества образования в ДОУ, мониторинг качества образования по ФГОС, критерии оценки качества дошкольного образования.

2) материалы по повышению уровня мастерства педагогов в рамках методической работы, система внутрифирменного развития компетентности педагогов, темы педагогических советов «Использование современных образовательных технологий как средство повышения качества

дошкольного образования», «Организационно-деятельностная игра как средство повышения качества дошкольного образования», «Профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного образования», «Профессиональная игровая компетентность педагогов как условие повышения качества дошкольного образования», «Профессиональное становление педагогов как средство повышения качества дошкольного образования», «Мотивация профессионального развития педагогов как средство повышения качества дошкольного образования».

Вместе с «вовлечением педагогов в обеспечение качества дошкольного образования» пользователи часто ищут: оценка качества дошкольного образования в соответствии с ФГОС; качество дошкольного образования по ФГОС, критерии оценки качества дошкольного образования, качество дошкольного образования, критерии оценки качества образования в ДОУ.

Заданная в поисковике фраза «Кружки качества в ДОУ» выводит на сайты образовательных организаций, где представлены различные формы работы с коллективом. Приведем выдержки из текстов: «Формы работы с коллективом: традиционные, инновационные, новейшие. К новейшим относятся: кружки качества, организация педагогических мастерских, коучинг-сессии, квик-настройки, союзы единомышленников». Анализ такой формы как «кружок качества» показал, что для педагогов и руководителей ДОУ это всего лишь одна из разновидностей интерактивных технологий, используемых в методической работе с целью повышения профессиональной компетентности воспитателей, что никак не связано с истинной целью «кружка качества» как метода менеджмента качества.

Анализ этих документов и материалов показал, что обеспечение качества как управленческая задача, подменяется другими понятиями, и никак не соотносится с теорией менеджмента качества. Исключение составляют образовательные учреждения реализующие систему менеджмента качества или функционирующие в статусе ОЭР этой теме. Однако и в них отсутствует методическое описание средств менеджмента качества, адаптированных под образовательное учреждение, слабо отражены методы управления качеством в направлении вовлечения педагогов в процесс его обеспечения.

Не совсем правильно интерпретируется и понятие «оценка качества». Большинство ДОУ под содержанием оценки представляет лишь реализацию контрольно-диагностической функции, т.е. происходит отождествление обеспечения качества с контролем. Система управления качеством образования для большинства руководителей ДОУ - это: аудит, общественная экспертиза, сравнительная оценка, мониторинг, диагностика. Подобные формулировки свидетельствуют о непонимании ими принципов обеспечения качества, основ управления качеством. Об этом же свидетельствует и неверный выбор оснований для организации внутреннего мониторинга качества образования: «проверка состояния дел для подготовки управленческих решений», «заявление педагогического работника на аттестацию».

Все это свидетельствует о формальном включении в процедуры обеспечения и улучшения качества образования, либо подмене понятий, что никак не содействует решению поставленных перед образовательными учреждениями задач в области повышения качества.

Выводы

Анализ показал, что в целом, качеству образования уделяют внимание все дошкольные образовательные организации. На сайтах ДОУ представлены материалы оценки качества образования родителями в рамках НСОКО, на многих сайтах представлены положения о процедуре мониторинга, что позволяет утверждать, что работа в этом направлении признается педагогическим сообществом в качестве важной стороны образовательного процесса. Представленные варианты мониторинга не носят системный характер, потому можно предполагать, что изменения образовательного процесса по его результатам не приведут к улучшению и обеспечению качества по причине бессистемности/локальности.

В то же время, анализ документов и материалов показал, что обеспечение качества как управленческая задача, подменяется другими понятиями (оценкой, контролем, повышением квалификации), и никак не соотносится с теорией менеджмента качества. Исключение составляют образовательные учреждения реализующие систему менеджмента качества или функционирующие

в статусе ОЭР по данной теме. Однако и в них отсутствует методическое описание средств менеджмента качества, адаптированных под дошкольное образовательное учреждение, слабо отражены методы управления качеством в направлении вовлечения педагогов в процесс его обеспечения.

Мы постарались адаптировать метод «кружок качества» под образовательное учреждение, исходя из системного подхода, с опорой на модель постоянного улучшения процессов Деминга-Шухарта в основе которого лежит рефлексия (самоанализ и самооценка), оценка, прогнозирование (определение актуальных задач и необходимых изменений по результатам оценки). Предлагаемый метод обеспечения и улучшения качества образования ориентирован на вовлечение педагогов и родителей в процесс выявления достижений и проблем, и совместный поиск путей их решения. Данный продукт как результат инновационной деятельности, должен оказывать влияние на образовательный процесс, улучшая его компоненты: цели, содержание, технологии результаты и субъектов взаимодействия (педагогов, детей, родителей), обеспечивая тем самым необходимый уровень качества.

Также представлены: алгоритм проведения в ДООУ такого метода управления качеством как «бенчмаркинг», примеры таких инструментов, как «блиц-кайдзен» и «чек-лист», подробно описана методика проведения качественного исследования «фокус-группа».

В продукте описан метод группового просвещения родителей и вовлечения их на этой основе в образовательный процесс.

В чем мы видим инновационность представляемого нами продукта?

Во-первых, вовлечение педагогов и родителей в процедуры обеспечения качества дошкольного образования – новая, актуальная и практически не разработанная проблема. Законодательно образовательная организация обязана ее решать самостоятельно в рамках ДООУ, а опыта решения и методического обеспечения нет. Описанные в продукте теоретические основы менеджмента качества и методы, адаптированные для образовательного учреждения помогут администрации и педагогам-практикам в решении данной проблемы.

Во-вторых, наш продукт ориентирован на формирование культуры качества в образовательной организации, что не только гарантирует обеспечение качества, но и позволяет оценить всю образовательную ситуацию в целом, а не отдельные ее стороны.

В-третьих, продукт включает программу обучения педагогов и доведения их компетентности в вопросах саморазвития, самообучения и применения методов менеджмента качества до необходимого уровня, что обеспечит снижение рисков при внедрении его в практику.

В-четвертых, апробация продукта показала, что происходят позитивные изменения не только в образовательном процессе, но и в педагогах, и родителях.

ОБОСНОВАНИЕ ЗНАЧИМОСТИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОДУКТА для решения актуальных задач развития системы образования Санкт-Петербурга в соответствии с целями выбранного раздела Программы.

Целью Программы развития образования Санкт-Петербурга до 2020 является «обеспечение высокого качества и доступности образования для всех слоев населения в интересах социально-экономического развития Санкт-Петербурга».

Один из целевых показателей Программы – удовлетворенность населения Санкт-Петербурга качеством образования, в т.ч. дошкольного образования. Согласно значению индикатора, к 2020 году 90% жителей должны быть удовлетворены качеством дошкольного образования. Таким образом, обеспечение высокого качества дошкольного образования как первой ступени общего образования является ключом к успешному функционированию не только системы образования города, но и конкурентоспособности Санкт-Петербурга.

В подпрограмме «Развитие дошкольного образования» две задачи из четырех соотносятся с нашей разработкой, а именно: «Обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования Санкт-Петербурга» и «Повышение эффективности деятельности руководящих и педагогических работников».

В Перечне мероприятий подпрограммы заявлено Направление 2. «Обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования», а в перечне мероприятий – «Реализация мероприятий по оценке качества дошкольного образования и внесение необходимых изменений на основе «обратной связи» от участников образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях».

Предлагаемый инновационный продукт «Вовлечение педагогов и родителей в процедуры оценки и обеспечения качества «Кружок качества в ДОУ»» ориентирован на решение указанных выше программных задач в полной мере, в связи с чем, определяется его высокая значимость в решении целей развития образования Санкт-Петербурга.

ОБОСНОВАНИЕ АКТУАЛЬНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОГО ПРОДУКТА для развития системы образования Санкт-Петербурга (образовательных, педагогических, социальных, экономических и др.).

Реализация предлагаемого инновационного продукта будет способствовать получению следующих результатов.

Образовательных: повышение мотивации дошкольников к образовательной деятельности, уровня их достижений в различных направлениях, поддержка процессов их индивидуализации и социализации.

Педагогических: усиление ориентации педагогов на индивидуальные характеристики воспитанников, развитие педагогической рефлексии воспитателей, формирование культуры качества в ДОУ.

Управленческих: совершенствование образовательных условий, рост профессиональной компетентности педагогов; вовлечение родителей в образовательный процесс, повышение имиджа ДОУ, создание системы мотивации педагогов на основе развития культуры самоанализа и самооценки, создание системы оценки, обеспечения и улучшения качества дошкольного образования.

Социальных: рост удовлетворенности дошкольным образованием детей и родителей, рост удовлетворенности педагогов профессиональной деятельностью.

Экономических: рост инвестиционной привлекательности дошкольного образования через рост доверия со стороны населения (например, через спрос на дополнительные образовательные услуги), участие с данным продуктом в грантах и конкурсах различных уровней с возможностью получения финансирования.

ОБОСНОВАНИЕ ГОТОВНОСТИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОДУКТА К ВНЕДРЕНИЮ в системе образования Санкт-Петербурга.

Опыт «кружка качества», представленный в продукте, может быть использован в качестве отправной точки для разработки собственного содержания данного формата педагогического самоуправления, с целью обеспечения качества образования в других ДОУ, с учетом имеющихся условий и контингента воспитанников. Разработано методическое обеспечение реализации продукта в дошкольной образовательной организации.

Продукт прошел апробацию в ГБДОУ №92 Калининского района. Разработана и апробирована программа внутрифирменного развития компетентности педагогов.

Идет активная диссеминация продукта через публикации, конференции разного уровня, семинары, курсы повышения квалификации для руководителей дошкольных образовательных организаций (ЦНТИ «Прогресс»), переподготовку «Управление образованием» (РГПУ им. А.И. Герцена). Слушатели проявляют большой интерес к продукту и отмечают его хорошую разработанность, понятность теоретических положений менеджмента качества и процедур для педагогов, технологичность.

ОБОСНОВАНИЕ РИСКОВ ВНЕДРЕНИЯ инновационного продукта в системе образования Санкт-Петербурга.

✓ Разная интерпретация нормативно-правовых документов в области качества отрицательно сказывается на управленческих шагах, мотивации воспитателей, затрудняет инновационные процессы, связанные с обеспечением и улучшением качества образования. В связи с этим некоторые педагоги могут отрицать необходимость участия в этом процессе. А ведь изменившиеся функции педагога, связанные с необходимостью выявления и поддержки детской индивидуальности - это и есть обеспечение качества. Пути решения: а) ознакомление педагогов с основами менеджмента качества, методами, средствами и инструментами, анализ новых документов с опорой на это знание, четкое определение позиций, влияя на которые, воспитатель может обеспечивать и улучшать качество; б) доведение информации до педагогического сообщества через публикации, выступления, семинары, мастер-классы и др. формы работы.

✓ Некомпетентность педагогов в использовании средств и методов менеджмента качества может не улучшить, а ухудшить качество. Пути решения: развитие компетентности педагогов через организацию внутрифирменного обучения. Программа обучения включена в продукт.


✓ Нежелание у части педагогов менять свои установки и профессиональные стереотипы, демотивация к любым инновациям, влекущим за собой изменение стиля деятельности. Пути решения: создание в программе модуля «самоменеджмент», освоение которого повысит мотивацию педагогов к использованию продукта; обучение с использованием интерактивных форм применению продукта в образовательной практике; содействие развитию педагогической рефлексии; расширение спектра методических материалов, создание алгоритмов деятельности, способствующих внедрению продукта. Программа внутрифирменного развития компетентности педагогов и алгоритмы методов менеджмента качества включены в продукт.


Представляя заявку на конкурс, гарантируем, что авторы инновационного продукта:


- согласны с условиями участия в данном конкурсе;
- не претендуют на конфиденциальность представленных в заявке конкурсных материалов и допускают редакторскую правку перед публикацией материалов;
- принимают на себя обязательства, что представленная в заявке информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

_____ 
подпись автора/ов
инновационного продукта


_____ 
подпись автора/ов
инновационного продукта


_____ 
подпись автора/ов
инновационного продукта

_____ 
подпись руководителя
образовательной организации

_____ 
расшифровка подписи

_____ 
расшифровка подписи

_____ 
расшифровка подписи

_____ 
расшифровка подписи



«18» сентября 2018 г.

