

Аннотация к инновационному продукту:

Методическое пособие «Вовлечение педагогов и родителей в процедуры оценки и обеспечения качества образования «Кружок качества в ДОУ»»

Образовательная организация: Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 Калининского района Санкт-Петербурга

Авторский коллектив: Ткаченко М.А., Агапова Е.Н., Житина И.В., Иванова В.В.

Форма инновационного продукта - методическое пособие

Номинация: управление образовательной организацией

Тематика инновационного продукта: Реализация механизмов оценки и обеспечения качества образования.

Цель создания продукта – содействие развитию профессиональной компетентности педагогов и руководителей ДОУ в вопросах оценки, обеспечения и улучшения качества образования.

Инновационный продукт адресован руководителям и педагогам дошкольных образовательных учреждений.

Инновационность представляемого нами продукта заключается в следующем:

Во-первых, вовлечение педагогов и родителей в процедуры обеспечения качества дошкольного образования – новая, актуальная и практически не разработанная проблема. Законодательно образовательная организация обязана ее решать самостоятельно в рамках ДОУ, а опыта решения и методического обеспечения нет. Описанные в продукте теоретические основы менеджмента качества и методы, адаптированные для образовательного учреждения помогут администрации и педагогам-практикам в решении данной проблемы.

Во-вторых, продукт ориентирован на формирование культуры качества в образовательной организации, что не только гарантирует обеспечение качества, но и позволяет систематически оценивать всю образовательную ситуацию в целом, а не отдельные ее стороны.

В-третьих, продукт включает программу обучения педагогов и доведения их компетентности в вопросах саморазвития, самообучения и применения методов менеджмента качества до необходимого уровня, что обеспечит снижение рисков при внедрении его в практику.

В-четвертых, апробация продукта показала, что происходят позитивные изменения не только в образовательном процессе, но и в педагогах, и родителях.

Методическое пособие включает две части:

Первая часть пособия посвящена теоретическим вопросам оценки и обеспечения качества образования (с. 3-23).

Вторая часть пособия (с. 24-61) представляет описание инновационного опыта применения инструментов менеджмента качества в ДОУ и программу внутрифирменного развития педагогов «Педагогический самоменеджмент – основа обеспечения и улучшения качества образования в ДОУ». Данная программа направлена на развитие мотивации педагогов к самоанализу профессиональной деятельности, определение своей роли в оценке и обеспечении ключевых факторов качества образования, овладение инструментами управления качеством.

В пособии обобщен опыт адаптации под условия ДОУ метода «кружок качества» с опорой на модель постоянного улучшения процессов Деминга-Шухарта в основе которой лежит рефлексия (самоанализ и самооценка), оценка, прогнозирование (определение актуальных задач и необходимых изменений по результатам оценки). Предлагаемый метод обеспечения и улучшения качества образования ориентирован на вовлечение педагогов и родителей в процесс выявления достижений, проблем, а также совместный поиск путей их решения. Данный продукт как результат инновационной деятельности, оказывает влияние и на образовательный процесс, улучшая его компоненты: цели, содержание, технологии, результаты и субъектов взаимодействия (педагогов, детей, родителей), обеспечивая тем самым необходимый уровень качества.

В пособии также представлены: алгоритм применения в ДОУ метода управления качеством - «бенчмаркинг», примеры применения инструментов качества - «блиц-кайдзен» и «чек-лист», подробно описана методика проведения качественного исследования «фокус-группа» с примерами, описан метод группового просвещения родителей «воркшоп».